

CARTE DE SOINS



LA PARENTHÈSE OBALIA  
INSTITUT



# Soins esthétiques

## BEAUTÉ DES MAINS

**20 min / 29 €**

Nourrit, répare et délasse les mains même les plus abîmées. Gommage kiwi/mangue suivi d'un modelage douceur à l'eau thermale.

## BEAUTÉ DES PIEDS

**20 min / 29 €**

Gommage à base de kiwi et de mangue, suivi d'un massage doux à l'eau thermale pour nourrir et réparer les pieds en profondeur.

## BEAUTÉ DES MAINS + BAIN DE PARAFFINE

**50 min / 45 €**

## BEAUTÉ DES PIEDS + BAIN DE PARAFFINE

**50 min / 53 €**

## BAIN DE PARAFINE

Le soin à la paraffine répare et hydrate les couches superficielles de l'épiderme. Il adoucit la peau des extrémités abîmés par des facteurs extérieures. Il a un effet antalgique.

## REHAUSSEMENT DES CILS

**53 €**

Si vous aimez mettre vos cils en valeurs et que vous cherchez à ouvrir votre regard pendant 30 jours, tout en conservant un aspect très naturel, le rehaussement de cils est fait pour vous.

## REHAUSSEMENT DES CILS + TEINTURE

**63 €**

## TEINTURE DE CILS

Cette teinture temporaire peut durer de 21 à 45 jours selon vos habitudes de vie. Véritable gain de temps, la teinture de cils colorise et recourbe les cils !

# Soins du visage

## LIFTING FACIAL JAPONAIS

50 min / 65 €

**Forfait 3 séances : 50 min / 165 €** au lieu de 195 €

**Forfait 5 séances : 50 min / 260 €** Soit 1 séance offerte

Le *Lifting facial japonais* est un modelage du visage. Ce soin anti-rides fait appel à des techniques de modelage qui agissent en lifting naturel et révèlent un effet rajeunissement immédiat. Il permet également de combattre le stress et de rééquilibrer l'organisme en procurant une profonde relaxation. L'ovale du visage remonte, la peau est plus ferme. Le teint, purifié, s'éclaircit et devient plus uniforme et la production de collagène et d'élastine est stimulée. Pour être réellement efficace dans le temps, ce modelage doit être pratiqué régulièrement. Il est conseillé de d'effectuer une cure de 5 séances sur 2 semaines consécutives, puis d'entretenir cet effet en renouvelant une fois par mois.

## Signature HÉLIOS

50 min / 65 €

Le *Soin signature Hélios* a été élaboré pour apporter un nouveau souffle à votre peau. Il est une véritable bulle de fraîcheur et d'éclat grâce à l'association des actifs de collagène et de caviar qui constitue un allié anti-âge exceptionnel et offre à votre peau un regain de fermeté et tonus, ainsi vous retrouverez une peau revitalisée, lumineuse et pleine de vitalité.

- Nettoyage et démaquillage du visage et du cou
- Modelage
- Masque

## BULLE PURIFIANTE ●

20 min / 29 €

Soin cocoon à l'eau thermale, à l'extrait de miel et d'huile de jojoba pour un teint clair et lumineux.

- Nettoyage, démaquillage du visage et du cou
- Gommage
- Masque coup d'éclat

## BEAUTÉ ANTI-ÂGE VISAGE, MAINS ET PIEDS

1h50 / 107 € ●

Ce soin est une communion de différentes techniques ancestrales alliant soin du visage anti-âge complet, modelage du visage lifting facial japonais et massage des mains et des pieds. Il va permettre de rééquilibrer la circulation de l'énergie du visage et du cou qui est à l'origine de la jeunesse de votre peau. Ce soin ressourçant repulpe votre peau grâce à la présence de deux masques. Un à l'eau thermale "régénératrice & protectrice" et le second à base de collagène "protéine fibreuse comblant rides et ridules".

● Ce soin est réalisé avec les produits de la marque dermatologique Barluc-les-Bains Eau thermale, disponibles à la boutique des thermes.





# Soins du corps

## Gommages et enveloppements

### **DOUCEUR D'ASIE**

**50 min / 65 €**

Gommage coco / litchi aux vertus nourrissantes, apaisantes. Ce gommage apportera à votre peau éclat et fraîcheur. Il est suivi d'un enveloppement coco de 20 min pour un réel moment de plénitude.

- 10 min de douche comprises dans le temps du soin

### **DOUCEUR DU SUD**

**50 min / 65 €**

Ce gommage «rêve de sable» aux écorces de citron (20 min.) est doté de propriétés exfoliantes, purifiantes et tonifiantes. Il est suivi d'un enveloppement au thé vert détoxifiant et reminéralisant. Votre peau retrouvera un toucher délicat. Laissez-vous emporter dans une expérience sensorielle aux senteurs du midi.

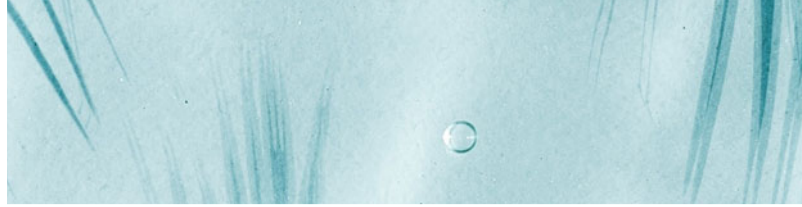
- 10 min de douche comprises dans le temps du soin

### **DOUCEUR GOURMANDE**

**50 min / 65 €**

Gommage au sucre roux de 20 min. aux propriétés exfoliantes qui permet le renouvellement cellulaire pour une peau plus lumineuse. Il est suivi d'un enveloppement au chocolat de 20 min aux vertus anti oxydantes, antistress, nourrissante. Un vrai soin cocooning, plaisir olfactif garanti.

- 10 min de douche comprises dans le temps du soin



# Modelage à l'eau thermale

*Il associe les bienfaits de l'eau à l'action du modelage.  
Relaxant, il atténue les douleurs et apporte souplesse aux articulations.*

## **MODELAGE AUX PIERRES CHAUDES (ACTION ANTI INFLAMMATOIRE)**

**50 min / 69 €**

La chaleur des pierres volcaniques va réduire les contractions musculaires des cervicales, du dos, des genoux. Elle relance le flux sanguin autour des zones endolories afin de favoriser l'amplitude des mouvements.

## **MODELAGE DRAINANT LYMPHATIQUE**

**50 min / 69 €**

Ce modelage ciblé est idéal pour : jambes lourdes, mauvaise circulation sanguine et lymphatique, rétention d'eau. doté d'une action drainante et dépurative, il agit en traitement naturel contre les jambes lourdes. Ce soin a une visée esthétique et non thérapeutique.

## **MODELAGE CRÂNIEN**

**20 min / 29 €**

Par des mouvements de lissage et d'acupression sur les zones des trapèzes, du visage et du cuir chevelu il active la circulation sanguine et détend les terminaisons nerveuses. Son action est multiple car il favorise le relâchement des tensions à l'origine des maux de tête, il stimule la pousse ou repousse des cheveux, il favorise le sommeil et l'endormissement. Au global ce soin facilite la circulation des énergies du corps.





## RELAXATION PLANTAIRE

20 min / 29 € ou 50 min / 69 €

Il a pour but d'améliorer la circulation sanguine, d'évacuer les tensions et le stress grâce aux pétrissage et pressions glissées sur vos pieds, vous retrouverez une sensation de bien-être immédiate.

## MODELAGE DU DOS

*Soulager vos douleurs chroniques*

20 min / 29 €

Il cible plusieurs zones de cette partie du corps telles que le sacrum, les omoplates et la colonne vertébrale. Les manipulations de ces zones permettent au corps de se relâcher.





# Revivez l'expérience O'BALIA *avec nos modelages uniques*

## **BALINAIS**

**50 min / 89 €**

Modelage originaire de Bali induisant une harmonie et un équilibre parfait entre le corps et l'esprit. Combinant plusieurs techniques de massage (lissages profonds, pétrissages, pressions, étirements doux), le modelage balinais associé aux huiles fondantes vous assure une détente et une relaxation en profondeur.

## **SUR-MESURE RELAXANT**

**50 min / 89 €**

100 % sur mesure, choisissez vos huiles parmi les senteurs du moment, la praticienne adaptera les manœuvres, la pression et les zones à privilégier en fonction de vos besoins et envies.



## **Signature ELOMA**

**50 min / 89 €**

*Eloma* signifie « Lumière », un soin qui va rallumer la lumière en soi. Ce soin a été élaboré avec un cocktail de différentes techniques de massages, telles que la digitopression, le yoga, l'ayurveda avec l'aide du bol Kansu et des techniques de soins énergétiques et circulatoires. Il a pour but d'améliorer le flux énergétique, de renforcer la réactivité de nos défenses immunitaires, de stimuler la circulation lymphatique, la tonification musculaire, de détendre et apaiser en profondeur.

Il permet ainsi d'apporter un bien-être physique et psychique afin de retrouver sérénité, souplesse, tonus et vitalité dans le corps et l'esprit.







## **LOMI -LOMI** **SOINS DU CORPS ET DE L'ESPRIT**

**50 min / 89 €**

Magnifique modelage complet du corps, inspiré de la tradition chamannique hawaïenne. Au-delà d'un simple soin exotique, *Lomi Lomi* est la réponse idéale pour guérir à la fois les maux du corps et de l'esprit.

Étirements, acupressions, pétrissages, le modelage *Lomi Lomi* consiste en une succession de gestes visant à améliorer le bien-être de la personne massée.

Son toucher unique procure une sensation enveloppante et rassurante. La grâce et la fluidité des gestes propres à la culture hawaïenne renforcent l'effet esthétique et harmonieux du soin. Avec l'utilisation des mains, mais également des avant-bras et des poings, ce modelage ne manque pourtant pas de tonus afin de soulager les douleurs du corps.

## **SHIROSHAMPI**

**50 min / 89 €**

Le *Shiroshampi* est un modelage indien de la tête. Il a pour but principal d'apaiser l'énergie de Vata, rétablissant un sommeil réparateur, réduisant le stress et clarifiant l'esprit.

Modelage du haut du corps (cou, épaule, cuir chevelu), le *Shiroshampi* procure un rééquilibrage énergétique de la tête aux pieds et interagit sur les émotions. Il libère les tensions, régule les problèmes de sommeil, de digestion, d'ORL, de maux de tête. La pression, la vitesse d'exécution des manœuvres sont adaptées aux besoins de chacun et la stimulation des Marmas personnalisée.



## Nos Rituels

### RÊVE DES ÎLES

1h30 / 119 €

Ce rituel gourmand et dépaysant vous invite à vous prélasser dans les senteurs et la douceur exotique des îles. Un rêve qui débute par une exfoliation du corps au kiwi et à la mangue, suivi d'un enveloppement gourmand et velouté à la pulpe de coco. Le modelage élixir de l'intégralité du corps, relaxant et nourrissant, vous envoûte par ses senteurs de tiaré ou de coco.

- Exfoliation Kiwi mangue (20 min)
- Enveloppement velouté à la pulpe de coco (20 min)
- Massage élixir à l'huile de Tiaré ou de coco (50 min)

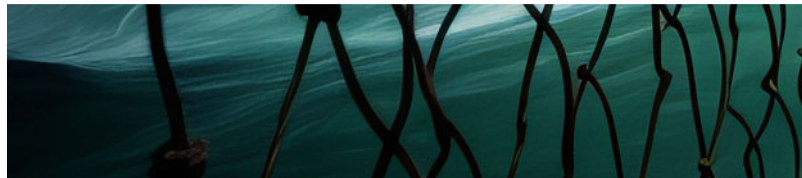
### VOYAGE AYURVÉDIQUE ABHYANGA

1h10 / 99 €

Le rituel Abhyanga est inspiré de la médecine traditionnelle indienne. Vous débutez par un gommage au sucre roux aux propriétés exfoliantes, purifiantes et reminéralisantes.

Rééquilibrant, holistique et profondément relaxant, le modelage Abhyanga réalisé à l'huile de shirodhara, est idéal pour atténuer les tensions musculaires et nerveuses. Par la stimulation ciblée des points énergétiques (marmas) il libère la circulation des énergies et stimule l'élimination des toxines accumulées dans les cellules.

- Gommage au sucre roux (20min)
- Massage Abhyanga à l'huile de Shirodhara (50 min)



## À LA SOURCE D'O'BALIA ●

1h10 / 99 €

Avec ce rituel à *la source d'O'balia*, vous bénéficiez du meilleur des bienfaits de l'eau thermale de Balaruc-les-Bains sur votre visage et votre corps. Votre modelage personnalisé à l'huile de votre choix vous apaise, vous relaxe et éveille vos sens par ses senteurs méditerranéennes. Une bulle de soin visage à l'eau thermale vous procure un teint clair et lumineux.

- Modelage sur mesure relaxant aux huiles aux choix parmi les senteurs du moment (50 min)
- Soin visage Bulle d'O'balia (20 min)

## DOS ZEN

50 min / 59 €

Quand « on en a plein le dos », autant recevoir un bon modelage pour le soulager !

Un rituel qui comprend un gommage «rêve de sable» aux écorces de citron. Il est suivi par un modelage tonique et profond du dos, adapté à vos besoins.

- Gommage «rêve de sable» aux écorces de citron (20 min)
- Massage du dos (20 min)

● Ce soin est réalisé avec les produits de la marque dermatologique Balaruc-les-Bains Eau thermale, disponibles à la boutique des thermes.

# Minceur et fermeté

## MODELAGE MINCEUR ●

(1 séance toutes les 48h)

**20 min / 29 € ou 50 min / 70 €**

**Forfait 6 séances : 20 min / 145 €** Soit 1 séance offerte

**Forfait 6 séances : 50 min / 350 €** Soit 1 séance offerte

Un prodigieux modelage minceur venu de Colombie alliant le modelage manuel et mécanique à l'aide de brosses, destiné à améliorer la circulation lymphatique. Il vous permet de vous détendre, mais aussi d'accompagner votre démarche d'amaigrissement en agissant directement sur les parties du corps que vous souhaitez remodeler.

● Ce soin est réalisé avec les produits de la marque dermatologique Balaruc-les-Bains Eau thermale, disponibles à la boutique des thermes.

## BODYSULPTOR® : MINCEUR ET FERMETÉ / PRESSOTHERAPIE (1 SÉANCE TOUTES LES 48H)

**1 séance de 30 min / 44 €**

**12 séances de 30 min / 440 € (Diagnostic offert)**

**+ Collant tissé offert pour la cure de 12 séances.**

**Soit 2 séances offertes.**

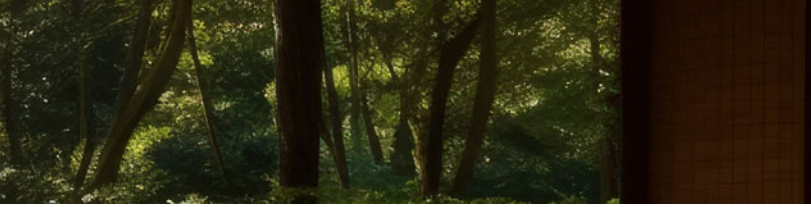
Ce soin de pressothérapie conjugue minceur et bien-être en traitant par champs magnétiques pulsés toutes les zones adipeuses. Ce soin est renforcé par l'application d'une huile aux actifs de pamplemousse, cyprès et genévrier. La technique est indolore. Votre silhouette se redessine et la peau gagne en fermeté !

Les effets : Réduction de la cellulite / Diminution du volume des zones à traiter / Amélioration de la fermeté cutanée / Soin drainant.

Avec le programme minceur BodySculptor, vous pouvez perdre jusqu'à 2 tailles de vêtements soit -6 cm de tour de taille, en seulement 12 séances, et retrouver une peau plus ferme.

**Collant tissé : 24 €**





# Complicité à deux

## MODELAGE SUR-MESURE RELAXANT

20 min / 58 € ou 50 min / 145 €

100% sur mesure. Choisissez votre huile parmi les senteurs du moment, la praticienne adaptera les manœuvres, la pression et les zones à privilégier en fonction de vos besoins et envies.



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

## Soins interdits aux moins de 16 ans.

Bons cadeaux valables un an à date d'achat.

Préambule : Les présentes conditions générales de vente viennent en complément des conditions générales de vente en ligne.

### Article 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de prestations de services régissent les rapports juridiques entre la parenthèse o'balia institut, établissement de la SPLETH de Balaruc-les-Bains, et sa clientèle. L'accès aux prestations proposées par la parenthèse o'balia institut entraîne l'adhésion aux conditions générales de prestations de services en vigueur à la date de réalisation des prestations ainsi que le respect des dispositions du règlement intérieur applicable au sein de l'établissement par la parenthèse o'balia institut.

### Article 2 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à partir de la date de réservation du client et jusqu'à son départ de la parenthèse o'balia institut. Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis. Sont opposables, les seules Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la réservation. Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations effectuées antérieurement. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.

### Article 3 : DEFINITION DU CLIENT

Le « Client » est définie comme la personne recevant des soins au sein de la parenthèse o'balia institut. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente c'est à dire être âgé d'au moins 18 ans et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le client déclare réserver des prestations à titre personnel et privé, ou, le cas échéant, bénéficier à titre privé d'une réservation personnelle au sein d'une réservation groupée (plusieurs personnes physiques, association, entreprise, comités d'entreprise ou autre).

### Article 4 : PRESTATIONS PROPOSEES PAR La parenthèse o'balia institut

Les prestations proposées par la parenthèse o'balia institut sont disponibles sur des brochures tarifaires, visibles sur le site Internet de la parenthèse o'balia institut ou sur simple demande du Client.

### Article 5 : PAIEMENT-TARIFS

Le Client garantit qu'il a les fonds suffisants pour payer la prestation. Il affirme qu'il est pleinement habilité à utiliser les moyens de paiement pour le règlement. Les tarifs applicables sont ceux figurant sur la brochure tarifaire en vigueur au moment de la réservation. Les prix tiennent compte de la TVA en vigueur. Le paiement devra s'effectuer par espèces, par carte bancaire (Carte bleue, Visa, Master Card/ Eurocard). En cas de paiement par carte bancaire, le client reconnaît avoir donné l'autorisation de débiter le montant correspondant.

Conformément à l'article L133-8 du Code monétaire et financier, et sauf disposition légale contraire, l'utilisateur de services de paiement ne peut révoquer un ordre de paiement une fois qu'il a été reçu par le prestataire de services de paiement du payeur.

### Article 6 : PRISE EN COMPTE DES RESERVATIONS

Les réservations s'effectuent par téléphone au 04 - 67 - 18 - 52 - 05 ou par e-mail : contact@obalia.fr ou via le site Internet [www.obalia.fr](http://www.obalia.fr)

### Article 7 : MODALITÉS DE RÉSERVATION

Pour toute réservation, des arrhes à hauteur de 30 % du montant de la prestation seront demandées au Client. Le solde devra être réglé à l'arrivée (avant le début de la prestation). Le Client, conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du Code de la Consommation. Ainsi toute annulation de la part du Client doit faire l'objet d'un écrit (mail, courrier). En cas d'annulation intervenant moins de 48h avant les soins, la totalité des arrhes sera conservée et ne donne pas droit à un avoir. Un soin non décommandé 48h à l'avance (preuve à la charge du client) ne sera ni remplacé, ni remboursé. Cette disposition est également valable pour les bons cadeaux émis par la parenthèse o'balia institut. La parenthèse o'balia institut se réserve le droit de modifier le contenu des prestations prévues si des faits inévitables (circonstances exceptionnelles) l'exigent. Dans ce cas, l'établissement fera tout son possible pour fournir aux clients des prestations de nature équivalentes en compensation. L'établissement se réserve également le droit d'annuler une ou plusieurs prestations dans la mesure où les conditions d'exécution de celles-ci ne seraient pas à même de satisfaire la clientèle. Il sera donc proposé au client une autre prestation ou une autre planification et à défaut d'acceptation, la prestation fera l'objet d'un remboursement des sommes d'ores et déjà acquittées par le client. En revanche, le client ne pourra prétendre à aucune indemnisation en raison de l'annulation de la prestation. Tout soin non utilisé dans un forfait ne pourra pas faire l'objet d'une réduction.

### Article 8 : CONFIRMATION DE LA RESERVATION

Pour toutes réservations, le client doit contacter l'hôtesse d'accueil de la parenthèse o'balia institut afin choisir l'heure et le jour de la prestation.

### Article 8 : CASIERS

La parenthèse o'Balía met à disposition, des casiers fermés par un badge individuel. Le client ne doit pas déposer des affaires personnelles en dehors des casiers. L'utilisation du casier est limitée à la durée de la séance. Nous conseillons à nos Clients de souscrire une assurance personnelle pour les objets personnels que vous pourriez apporter.

Le client est personnellement responsable de ses effets personnels qui ne sont pas sécurisés de manière appropriée dans les casiers mis à dispositions. La parenthèse o'Balía n'est responsable d'aucun dommage, perte ou vol de vos effets personnels, sauf pour une cause imputable à la parenthèse o'Balía. En cas de dommage, perte ou vol qui ne serait pas dû à un défaut de sécurisation des effets personnels du fait du Client, la parenthèse o'Balía

demandera au Client de lui fournir les factures ou tickets de caisse afférents aux effets en question afin de prendre en considération toute réclamation.

#### **Article 9 : RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de l'établissement ne pourra pas être engagée à la suite d'un accident relevant de l'état de santé du client. En effet, il appartient au client de consulter, au préalable, son médecin et de s'assurer que son état de santé ne présente aucune contre-indication par rapport aux prestations proposées par la parenthèse o'balia institut. Il est recommandé à notre clientèle de ne pas apporter des objets ou bijoux de valeur.

L'établissement n'est pas responsable des objets personnels des clients au sein du spa (notamment en cas de perte, vol, dégradation...). La responsabilité de l'établissement ne pourra pas être engagée en cas de chute du client lors de l'utilisation des installations de la parenthèse o'balia institut. Le client doit faire preuve de prudence et de vigilance lors de ses déplacements et lors de l'utilisation des installations de la parenthèse o'balia institut. Tout soin non utilisé dans un forfait ne pourra pas faire l'objet d'une réduction.

#### **Article 10 : MESURES D'HYGIENE ET APPLICATION DU REGLEMENT INTERIEUR**

Le Client doit respecter les conditions d'accès à la parenthèse o'balia institut présentées au sein du Règlement Intérieur. Une attitude décente, empreinte de retenue et de discrétion est de rigueur afin de respecter la sérénité des lieux. Les relations sexuelles sont strictement interdites. Il est interdit d'introduire des objets en verre, de consommer des boissons alcoolisées, des substances illicites, et de fumer. Le Client pourra consulter le Règlement Intérieur sur place. Il s'engage à prendre connaissance dudit règlement avant le début des soins. Il est précisé que le Client s'engage à utiliser les installations de la parenthèse o'balia institut en bon père de famille. Tout comportement ou propos qui se révèle être contrairement aux bonnes mœurs ou à l'ordre public contraindra le Client à quitter immédiatement les lieux sans remboursement, ni indemnité. .

#### **Article 11 : RÉCLAMATION**

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à : la parenthèse o'balia institut - Service relation clientèle - 1, rue du Mont Saint Clair - BP 45 - 34540 BALARUC LES BAINS.

Cette réclamation devra obligatoirement être accompagnée d'un justificatif et intervenir au plus tard 15 jours après le rendez-vous du client. Toute réclamation adressée hors délai ou en l'absence de justificatif ne pourra pas être prise en compte.

#### **Article 12: RGPD**

Conformément à l'article 24 du RGPD (Règlement sur la protection des données personnelles) entré en vigueur le 25 mai 2018, le responsable de traitement Monsieur Hubert CERODY, 1 rue du Mont St Clair 34540 BALARUC-LES-BAINS dpo@thermesbalaruc.com. s'engage à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles et les droits des personnes dont les données ont été recueillies (le droit d'information, le droit d'accès, le droit de rectification

et le droit à l'effacement, le droit à la limitation du traitement, le droit à la portabilité...).

Le responsable de traitement pourra disposer des données personnelles à des fins de prospection commerciale par voie postale, par téléphone ou par voie électronique, sous réserve du consentement des personnes concernées, et conservées à ce titre pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec des personnes concernées par l'utilisation le traitement de leurs données à caractères personnelles. De même, elles pourront être utilisées à des fins d'optimisation, de personnalisation, et de ciblage des offres commerciales pour améliorer la relation commerciale, et conservées à ce titre pour une durée d'un an. L'ensemble de ces données pourra être conservé au-delà des durées précisées, dans le respect des délais de prescription légaux applicables. Toute personne concernée pourra donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

Le responsable de traitement devra présenter des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité des données qui lui seront confiées.

Toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement. Elle peut faire une demande de portabilité pour les données qu'elle a fournies et qui sont nécessaires aux présentes ou au traitement desquelles elle a consenti. Elle peut à tout moment retirer son consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Elle peut exercer ces droits en précisant son nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité, en s'adressant par courrier au responsable de traitement.

Toute personne concernée par le traitement de ses données à caractère personnel peut s'adresser au délégué à la protection des données « Déterminer le délégué à la protection des données.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, elle a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

#### **Article 13 MEDiateur A LA CONSOMMATION**

Conformément aux articles L.152-1 à L.152-5 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Pour tout litige ne concernant pas un service de santé, le Médiateur du thermalisme peut être saisi : sur le site [www.mediateurduthermalisme.org](http://www.mediateurduthermalisme.org) ou par voie postale à l'adresse suivante : Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 157 chemin de Garia - 64300 LAA MONDRANS

#### **Article 14 LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

La loi applicable est la loi française. En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, tout différend relèvera de la compétence juridictionnelle des juridictions de Montpellier (34).

CGV mise à jour le 27 octobre 2023



## LA PARENTHÈSE OBALIA INSTITUT

**Ouvert du lundi au samedi inclus. Soins sur rendez-vous.**

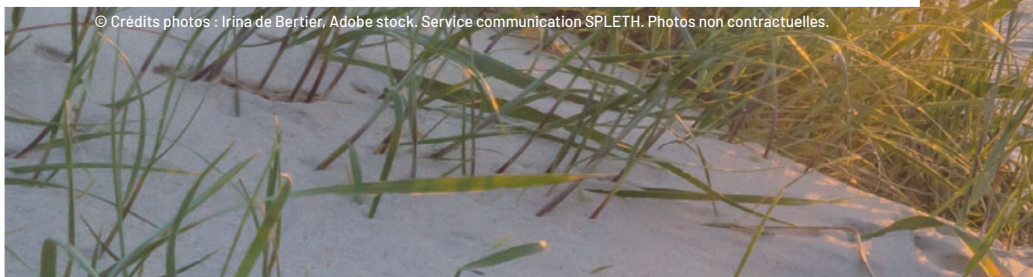
1 rue du Mont Saint Clair - BP 45 - 34540 Balaruc-les-Bains

Tel : 04 67 18 52 05

[contact@obalia.fr](mailto:contact@obalia.fr) - [www.obalia.fr](http://www.obalia.fr)

 [@obalia.spathermal](#)

 [@spa\\_obalia](#)



© Crédits photos : Irina de Bertier, Adobe stock, Service communication SPLETH. Photos non contractuelles.